Normatic

Manual da qualidade Normatic Tratamentos Térmicos

v. 1.02

Apresentação

Objetivos, NBR ISO9001:2000 O Manual da Qualidade da Normatic Tratamentos Térmicos tem dois principais objetivos. O primeiro deles é demonstrar o comprometimento de todos os colaboradores da empresa com o próprio sistema da qualidade e os requisitos estabelecidos através da norma internacional NBR ISO 9001:2000. Vinculado a este objetivo, o manual dá acesso aos demais documentos que compõem o sistema, fornecendo uma estrutura lógica para seu entendimento e utilização.

Satisfação do Cliente O segundo objetivo é comunicar a todas as partes interessadas sua política da qualidade e atrair a atenção para seu aspecto mais importante: a satisfação do cliente. O conselho diretor da Normatic Tratamentos Térmicos enfatiza em todos os níveis da organização que todos os esforços devem ser feitos no sentido de determinar e atender os requisitos dos clientes, manifestados através de seus documentos, contatos comerciais, políticas, solicitações e outros, com o propósito de aumentar a satisfação do cliente.

Documentação e cópias O conteúdo deste manual tem caráter público. Cópias controladas são disponibilizadas internamente e ao organismo de certificação de acordo com diretrizes próprias do sistema. Cópias adicionais podem ser solicitadas nos endereços de referência contidos neste manual. Ao longo do texto são feitas referências aos demais documentos que compõem o sistema. A estes documentos, ilustrados abaixo, a Normatic Tratamentos Térmicos reserva-se ao direito de restringir sua distribuição internamente, ou segundo critérios estabelecidos pela direção.

Estrutura da documentação

Dúvidas quanto ao uso deste manual podem ser resolvidas através dos contatos abaixo.

1 Escopo O Escopo do sistema da qualidade da Normatic Tratamentos Térmicos está adequado aos requisitos da norma NBR ISO 9001:2000, como segue abaixo.

" Serviço de tratamento térmico em metais. "

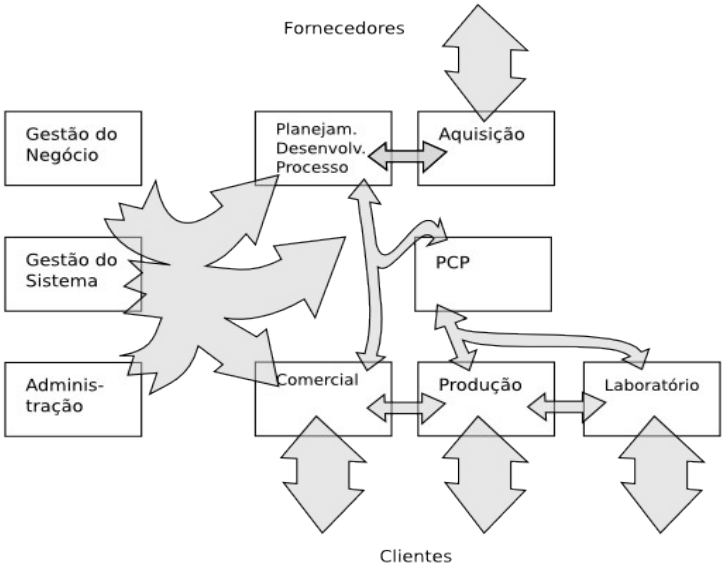
A Normatic Tratamentos Térmicos não realiza nenhum tipo de processo onde se requeira a determinação de requisitos de projeto de um produto e não possui autoridade para determinar requisitos ou alterar requisitos de produtos entregues a clientes. Todos os processos da Normatic Tratamentos Térmicos podem ser verificados por monitoramento ou medição subsequente. A Normatic Tratamentos Térmicos não está sujeita, portanto, a aplicação dos requisitos de Projeto e Desenvolvimento (7.3) e validação dos processos de produção fornecimento de serviços (7.5.2), conforme NBR ISO 9001:2000.

2 Política da qualidade da Normatic Tratamentos Térmicos

A política de gestão da Normatic Tratamentos Térmicos inclui:

- assegurar a satisfação do cliente,
- garantir saúde e segurança no trabalho,
- incentivar ações preventivas,
- promover melhoria contínua, e
- atender à legislação.

3 Processos



4 Contatos

Normatic Tratamentos Térmicos Ltda.
Rua Anselmo Vaccari, 254
Vila Margarida - São José dos Pinhais, Paraná
CEP 83040-580
Tel.: (41) 3283 5480
e-mail: qualidade@normatic.com.br

5 Procedimentos

Cada processo é documentado em conjunto com uma série de procedimentos, entre os quais, os que são obrigatórios para a conformidade com os requisitos normativos, listados a seguir.

Assunto	Procedimento	Veja em
Controle de documentos	Documentos internos	Gestão do sistema
	Documentos legais	Gestão do sistema
	Normas e desenhos	Gestão do sistema
Controle de registros	Manutenção de registros e documentos	Gestão do sistema
Auditoria interna	Planejamento de auditorias	Gestão do sistema
	Responsabilidade do auditor líder	Gestão do sistema
	Responsabilidade do auditor interno	Gestão do sistema
Controle de produto não conforme	Produto não conforme	Produção
Ação corretiva	Controle de ações	Controle de ações
Ação preventiva	Controle de ações	Controle de ações

Este manual é aprovado eletronicamente.